

Avigilon Control Center™ 7- Upgrade-Handbuch

Aktualisieren Sie alle Server und Appliances auf die ACC 7-Software und lizenzieren Sie dann Ihren Standort. Lizenzen müssen innerhalb von 30 Tagen beantragt werden.

Kostenlose Upgrade-Berechtigung

Prüfen Sie, ob Sie Anspruch auf ein kostenloses Upgrade haben oder eine neue Lizenz von Ihrem Avigilon-Partner erwerben müssen.

Originallizenz	ACC 7-Lizenz
ACC 6-Lizenz Gekauft vor dem 15. November 2018 und 31. Dezember 2019 oder eingebaut in eine ACC ES Appliance	Kostenloses Upgrade Kein Kauf erforderlich.
ACC 5- bis 6-Upgrade-Lizenz Gekauft zwischen dem 4. Oktober 2018 und 31. Dezember 2019	
ACC LizenzCore-Version mit 5 oder 6 Funktionen ACC Lizenz mit 6 Funktionen Einschließlich LPR-, Point of Sale- und Failover-Lizenzen	
ACC Lizenz mit 6 Funktionen Gekauft vor dem 15. November 2018 oder nach dem 31. Dezember 2019	Kostenpflichtige Upgrade-Lizenz erforderlich Die Anzahl der Kanäle muss größer oder gleich der Anzahl der Kameras sein, die Videos aufnehmen
ACC 5-Lizenz	

Diese kostenlosen Upgrades gelten nur für bis zu 7 ACC Lizenzen. Für spätere Versionen der ACC-Software überprüfen Sie anhand der entsprechenden Upgrade-Anleitung, welche Lizenzen für ein kostenloses Upgrade berechtigt sind.



Aktualisieren der Software

1. Nur ACC 5. Um Datenverlust zu vermeiden, aktualisieren Sie auf die neueste Version der ACC 5-Software, bevor Sie auf die ACC 7-Software aktualisieren. Wenn Sie Version 5.4 verwenden, aktualisieren Sie zuerst auf Version 5.6.2.28 und dann auf die neueste Version der 5.10-Software. Versionen vor 5.8 unterstützen kein Fern-Upgrade von Standorten.
2. Laden Sie die neueste Version der ACC 7-Software von avigilon.com/support herunter.
3. Schließen Sie die ACC Client-Anwendung und installieren Sie die ACC 7-Software auf allen NVRs und Windows-basierten Arbeitsplätzen und Servern.
4. Klicken Sie auf der Seite Speicherkonfiguration für Admin-Tool einrichten auf **Diese Konfiguration verwenden**.
5. Laden Sie für Avigilon ES-Recorder und Appliances die Firmware-Aktualisierungsdatei [.fp](#) herunter und wenden Sie sie an.

Informationen zum Remote-Upgrade von Servern finden Sie im *Avigilon Control Center Client-Benutzerhandbuch*.

Lizenzierung des Standorts

Dies muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Upgrade der Software erfolgen, da sonst Funktionen wie die Videoaufzeichnung verloren gehen.

1. Melden Sie sich in der ACC Client-Software am Standort an.
2. Klicken Sie im Menü Neue Aufgabe  auf **Standort-Setup**.
3. Wählen Sie den Standort aus und klicken Sie auf **Lizenzverwaltung** .
 - Für kostenlose Upgrades — Klicken Sie auf **Upgrade von Lizenzen....** Wenn Sie Zugang zum Internet haben, klicken Sie auf **Upgrade von Lizenzen**.
 - Für kostenpflichtige Upgrades — Klicken Sie auf **Lizenz hinzufügen....** Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, geben Sie den Produktschlüssel ein und klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

Einige Webseiten können eine Kombination aus kostenlosen und kostenpflichtigen Upgrades anbieten.

4. Überprüfen Sie im folgenden Dialogfeld, ob die Lizenzinformationen korrekt sind, und klicken Sie dann auf **OK**.

Wenn Fehler auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support von Avigilon.

Offline-Lizenzierung

Bei der Offline-Lizenzierung werden Dateien zwischen einem Computer, auf dem die ACC Client-Software ausgeführt wird, und einem Computer mit Internetzugang übertragen.

Im ACC Client:

1. Wählen Sie im Lizenzierungsdialogfeld die Registerkarte **Manuell** aus.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie einen Produktschlüssel ein.
3. Klicken Sie auf **Datei speichern...** und wählen Sie einen Speicherort für die .key-Datei aus.
4. Kopieren Sie die .key-Datei auf einen Computer mit Internetzugang.

In einem Browser:

1. Gehen Sie zu activate.avigilon.com.
2. Klicken Sie auf **Datei wählen** und wählen Sie die .key-Datei aus.
3. Klicken Sie auf **Hochladen**. Eine CapabilityResponse.bin-Datei sollte automatisch heruntergeladen werden.

Falls dies nicht der Fall, können Sie das Herunterladen starten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

4. Füllen Sie die Produktregistrierungsseite aus, um Produkt-Updates von Avigilon zu erhalten.
5. Kopieren Sie die .bin-Datei auf einem Computer, auf dem die ACC Client-Software ausgeführt wird.

Im ACC Client:

1. Klicken Sie im Dialogfeld Lizenzverwaltung auf **Anwenden....**
2. Wählen Sie die .bin-Datei und klicken Sie auf **Öffnen**.
3. Überprüfen Sie im folgenden Dialogfeld, ob die Lizenzinformationen korrekt sind, und klicken Sie dann auf **OK**.

Wenn Fehler auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support von Avigilon.

© 2019- 2021, Avigilon Corporation. Alle Rechte vorbehalten. AVIGILON, das AVIGILON Logo, AVIGILON CONTROL CENTER, und ACC sind Handelsmarken des Unternehmens Avigilon. Bei den anderen in diesem Dokument genannten Produktnamen kann es sich um die Marken der jeweiligen Inhaber handeln. Das Fehlen der Symbole™ und® in Verbindung mit einer Marke in diesem Dokument oder überhaupt stellt keine Erklärung des Verzichts an der entsprechenden Marke dar. Die innovativen Lösungen der Avigilon Corporation sind durch in den USA und anderen Gerichtsbarkeiten weltweit angemeldete Patente geschützt (siehe avigilon.com/patents). Soweit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, werden keine Lizenzen in Bezug auf Urheberrechte, Designs, Marken, Patente oder andere Rechte an geistigem Eigentum von der Avigilon Corporation oder seinen Lizenzgebern erteilt.

Dieses Dokument wurde mit Hilfe von Produktbeschreibungen und Spezifikationen erstellt und veröffentlicht, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung verfügbar waren. Die Inhalte dieses Dokuments und die dargestellten technischen Daten der Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden. Die Avigilon Corporation behält sich das Recht vor, alle diese Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen. Weder die Avigilon Corporation noch eines ihrer verbundenen Unternehmen: (1) garantiert die Vollständigkeit oder Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen; oder (2) ist verantwortlich für die Verwendung oder das Vertrauen in die Informationen. Die Avigilon Corporation ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch das Vertrauen auf die hierin enthaltenen Informationen verursacht werden.

Avigilon Corporation
avigilon.com

QSG-ACC7-UPG

Revision: 7 - DE

20210610