



Avigilon Control Center™ Virtual Matrix- Benutzerhandbuch

Version 7.14

© 2006 – 2022, Avigilon Corporation. Alle Rechte vorbehalten. AVIGILON, das AVIGILON-Logo, AVIGILON CONTROL CENTER, und ACC sind Marken der Avigilon Corporation. Celeron, Intel und Intel Core sind Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Bei den anderen in diesem Dokument genannten Produktnamen kann es sich um die Marken der jeweiligen Inhaber handeln. Das Fehlen der Symbole [™] und [®] in Verbindung mit einer Marke in diesem Dokument oder überhaupt stellt keine Erklärung des Verzichts an der entsprechenden Marke dar. Gedeckt durch einen oder mehrere Ansprüche der unter patentlist.hevcadvance.com aufgeführten Patente.

Dieses Dokument wurde anhand von zur Zeit der Veröffentlichung verfügbaren Produktbeschreibungen und Spezifikationen kompiliert und veröffentlicht. Die Inhalte dieses Dokuments und die dargestellten technischen Daten der Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon Corporation behält sich das Recht vor, alle diese Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen. Weder die Avigilon Corporation noch eines ihrer angeschlossenen Unternehmen: (1) garantiert die Vollständigkeit und Genauigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen; und (2) ist nicht verantwortlich für die Verwendung von oder auf den Verlass auf die Informationen. Die Avigilon Corporation ist nicht verantwortlich für eventuelle Verluste oder Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch das Vertrauen auf die hierin enthaltenen Informationen entstehen.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-VM7-G

Überarbeitung: 2 - DE

05.04.2022

Inhaltsverzeichnis

Was ist die Avigilon Control Center Virtual Matrix?	4
Systemanforderungen	4
Avigilon-zertifizierte Lösung	4
ACC™ Client-Softwareanforderungen	4
Hilfe anfordern	5
Aktualisierung der Hilfedateien	5
Weitere Informationen	6
Erste Schritte	7
Starten und Beenden der Virtual Matrix	7
Starten der Virtual Matrix	7
Beenden der Virtual Matrix	8
Avigilon-Zertifikate	8
Monitor-Einstellungen	9
Benennen des Monitors	9
Ändern des primären Standorts	9
Anmelden bei und Abmelden von zusätzlichen Standorten	10
Anmelden bei neuen Standorten	10
Entfernen von Weitere Standorte	10
Suchen nach Standorten	10
Hinzufügen und Entfernen einer Monitoransicht	11
Hinzufügen einer Monitoransicht	11
Entfernen einer Monitoransicht	12
Ändern der Größe einer Monitoransicht	12
Anzeigeeinstellungen	13
Ändern des Themas	13
Ändern der Videoanzeigeeinstellungen	13
Hardware-Rendering	13
Video-Einblendungen	14

Was ist die Avigilon Control Center Virtual Matrix?

Die Virtual Matrix-Software von Avigilon Control Center ist eine optionale Funktion der Enterprise-Edition, mit der Sie die Überwachung von Video auf mehreren Displays kontrollieren.

Die Virtual Matrix-Software dient zum Verbinden eines Systems mit mehreren Monitoren mit dem Avigilon Control Center-System. Sobald die Verbindung hergestellt wurde, können Sie über eine beliebige Instanz der Avigilon Control Center-Client-Software kontrollieren, was auf den einzelnen verknüpften Monitoren angezeigt wird. Sie können z. B. die angezeigten Kameras auswählen, das Ansichtslayout einrichten und Lagepläne, Webseiten und Alarme anzeigen.

Eine Kopie der Virtual Matrix-Software kann von der Avigilon-Webseite: [avigilon.com/support-and-downloads](https://www.avigilon.com/support-and-downloads) heruntergeladen werden.

Systemanforderungen

Avigilon-zertifizierte Lösung

- 2 Monitor oder 4 Monitor professioneller Hochleistungs-Arbeitsplatz zur Fernüberwachung
 - ACC-Clientsoftware bereits vorinstalliert.
 - Unterstützt Hochauflösungsmonitore.
 - Umfasst die Adapter und Zubehör für eine schnelle Installation.
 - Inklusive Avigilon-Garantie und Support.

ACC™ Client-Softwareanforderungen

Systemanforderung	Mindestanforderungen	Empfohlene Anforderungen
Bildschirm-Auflösung	1280 x 1024	1920 x 1200
BETRIEBSSYSTEM*	Windows 8.1 (64-Bit) oder Windows 10 (64-Bit) mit Microsoft .NET 4.6.2	Windows 10 (64-Bit) mit Microsoft .NET 4.6.2
CPU	Intel Dual-Core-CPU (2,0 GHz)	Intel Celeron®-CPU der 8. Generation oder höher
System-RAM	4 GB DDR3	8 GB DDR4
Videokarte	PCI Express®, DirectX 10.0 kompatibel mit 256 MB RAM	NVIDIA® Quadro® P620
Netzwerkkarte	1 Gbit/s	1 Gbit/s
Festplattenspeicher	500 MB freier Festplattenspeicher	500 MB freier Festplattenspeicher

* Führen Sie ein Windows-Update aus, bevor Sie die ACC-Software starten.

Hilfe anfordern

Wenn Sie mehr über eine Funktion oder die Ausführung einer Aufgabe erfahren möchten, besuchen Sie help.avigilon.com/acc oder sehen Sie sich unsere produkteigene Hilfe an. Sie müssen an einem Standort angemeldet sind, um die Hilfedokumentation anzuzeigen.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie in der linken unteren Ecke im Dialogfeld auf **Hilfe**.

Aktualisierung der Hilfedateien

Tipp: Greifen Sie online auf die neueste Hilfe unter help.avigilon.com/acc zu.

Die Hilfedateien für die ACC Client-Software und die Virtual Matrix-Software werden mit der ACC Serveranwendung gespeichert.

Wenn eine dieser Komponenten vor den anderen aktualisiert wird, sind die Hilfedateien möglicherweise veraltet oder beschreiben Funktionen, die derzeit nicht von Ihrem System unterstützt werden.

- Wenn in den Hilfedateien eine Funktion beschrieben wird, die von Ihrer Softwareinstallation derzeit nicht unterstützt wird, führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version durch.
- Wenn die Hilfedateien nicht mehr aktuell sind, laden Sie die neuesten Hilfedateien von avigilon.com herunter. Führen Sie nach dem Herunterladen das Hilfsprogramm für die Installation auf dem Server aus.

Die Hilfedatei-Installationsprogramme sind auf folgende regionale Sprachpakete unterteilt:

- Nord-, Mittel-, Südamerika
 - Englisch
 - Französisch
 - Spanisch
- Asien
 - Japanisch
- Westeuropa
 - Niederländisch
 - Französisch
 - Deutsch
 - Italienisch
 - Spanisch
- Naher Osten
 - Arabisch

Weitere Informationen

Zusätzliche Produktdokumentationen sowie Software- und Firmware-Upgrades finden Sie unter support.avigilon.com.


Technischer Support

Um Kontakt mit dem Avigilon Technischen Support aufzunehmen, besuchen Sie uns unter support.avigilon.com/s/contactsupport.

Erste Schritte

Wichtig: Um auf die Avigilon Control Center Virtual Matrix zugreifen und sie verwenden zu können, müssen Benutzer die **Virtuelle Matrix Monitore verwalten**-Gruppenberechtigung in der ACC-Client-Software aktiviert haben.

1. Nach der Installation der ACC Virtual Matrix-Software wird die Anwendung automatisch gestartet. Ist dies nicht der Fall, starten Sie die Anwendung, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Doppelklicken Sie auf das Desktop-Verknüpfungssymbol .
- Wählen Sie im Startmenü **Alle Programme** oder **Alle Apps > Avigilon > Avigilon Control Center Virtual Matrix**.

2. Melden Sie sich am Hauptstandort an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Beim Hauptstandort handelt es sich um den Standort, der zur Bearbeitung der Anzeige in den einzelnen Monitoransichten verwendet wird.

- a. Wählen Sie in der **Einloggen auf:**-Dropdownliste den Standort aus, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten. Ist der gewünschte Standort nicht in der Liste enthalten, klicken Sie auf **Standort suchen....** Weitere Informationen finden Sie unter *Suchen nach Standorten* auf Seite 10.
- b. Geben Sie Ihren **Benutzername:** und Ihr **Passwort:** für den Standort ein.
- c. Klicken Sie auf **Einloggen**.


Nach erfolgter Anmeldung wird jedem mit dem System verbundenen Monitor automatisch eine Ansicht hinzugefügt. Wenn Sie Ihre Maus bewegen, wird auf allen Monitoren automatisch das Dialogfeld Monitor-Einstellungen angezeigt. Im Leerlauf wird das Dialogfeld automatisch ausgeblendet. Weitere Informationen zum Bearbeiten der Monitoreinstellungen finden Sie unter *Monitor-Einstellungen* auf Seite 9.

Wenn Sie den Inhalt der einzelnen Ansichten bearbeiten oder steuern möchten, müssen Sie sich am Hauptstandort über die ACC Client-Software anmelden. Mit der ACC Client-Software können Sie den einzelnen Ansichten Kameras, Lagepläne und Webseiten hinzufügen und das Ansichtslayout der einzelnen Monitore ändern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zum *Avigilon Control Center Enterprise-Client*.

Starten und Beenden der Virtual Matrix

Starten der Virtual Matrix

So starten Sie die Virtual Matrix-Software:

- Doppelklicken Sie auf das Desktop-Verknüpfungssymbol .
- Wählen Sie im Startmenü **Alle Programme** oder **Alle Apps > Avigilon > Avigilon Control Center Virtual Matrix**.

Standardmäßig meldet sich die Anwendung automatisch bei allen Standorten an, bei denen sie zuvor angemeldet war.

Beenden der Virtual Matrix

- Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anwendung beenden**.

Dadurch wird die Virtual Matrix-Software im System beendet, und alle Monitoransichten werden geschlossen.

Die Monitore werden nach dem Beenden der Virtual Matrix-Software weiterhin in der Avigilon Control Center-Client-Software aufgeführt. Änderungen an den Monitoranzeigeeinstellungen werden beim nächsten Start der Virtual Matrix-Software angewendet.

Avigilon-Zertifikate

Standardmäßig verwendet das ACC-System ein selbstsigniertes Zertifikat zur Verifizierung der Client-Kommunikation und der Standortverwaltung.

Wenn Ihr System für die Verwendung anderer vertrauenswürdiger Zertifikate konfiguriert ist, können Sie das Vertrauen in die Avigilon-Zertifizierungsautorität deaktivieren.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihren ACC-Servern und Clients vertrauenswürdige Zertifikate eingerichtet haben, bevor Sie das Vertrauen für die Avigilon-Zertifizierungsstelle deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im *Avigilon Benutzerhandbuch zur Systemhärtung* oder im [ACC Benutzerhandbuch zum Server](#).

1. Klicken Sie auf **Clienteeinstellungen**.
2. Aktivieren Sie auf der Registerkarte Sicherheit das Kontrollkästchen **Vertrauenswürdige Serverzertifikate erfordern**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Monitor-Einstellungen

Wenn Sie Ihren Mauszeiger über einen beliebigen Monitor bewegen, erscheint jeweils automatisch das Dialogfeld Monitor-Einstellungen. Hierbei handelt es sich jeweils um ein spezifisches Dialogfeld für den Monitor, für den es angezeigt wird. Im Leerlauf wird das Dialogfeld automatisch für alle Monitore ausgeblendet.

Benennen des Monitors

Der Standardname einer Monitoransicht lautet *<Computername des primären Standorts>-<Monitornummer>*


Sie können jeder Monitoransicht einen Namen geben, der die jeweilige Anzeige beschreibt.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Geben Sie im Bereich Monitor-Einstellungen im Feld **Monitorname** einen aussagekräftigen Namen ein.
3. Geben Sie im Feld **Logische Monitor-ID** eine eindeutige Nummer ein, die für den Zugriff auf die Monitoransicht über Tastaturbefehle verwendet werden kann.
4. Klicken Sie auf **Update**, um Ihre Änderungen zu übernehmen.

Ändern des primären Standorts

Wenn Sie die Monitoransichten von einem anderen Standort aus verwalten möchten, müssen Sie den Hauptstandort ändern.

Hinweis: In der Avigilon Control Center-Client-Software werden die Virtual Matrix-Ansichten weiterhin unter dem ursprünglichen Hauptstandort als nicht verbundener Monitor angezeigt. Zum Entfernen der Monitoransicht aus Hauptstandort müssen Sie sie im System Explorer manuell löschen.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf .
3. Klicken Sie auf **OK**.
4. Wählen im Standortanmeldung-Dialogfeld den Standort aus der Dropdownliste und geben Sie dann **Benutzername:** und **Passwort:** ein.
5. Klicken Sie auf **Einloggen**.

Anmelden bei und Abmelden von zusätzlichen Standorten

Zum Anzeigen von Video außerhalb des Hauptstandort können Sie sich an weiteren Standorten anmelden, um Zugriff auf weitere Kameravideos zu erhalten. Sie können zwar die Virtual Matrix-Bildschirme in den weiteren Standorte nicht bearbeiten, können jedoch Video und Lagepläne anzeigen, die vom jeweiligen Standort verwaltet werden.

Hinweis: In der Avigilon Control Center-Client-Software müssen Sie am Hauptstandort und den weiteren Standorten angemeldet sein, um das erforderliche Video im selben Anzeigemonitor anzuzeigen.


Anmelden bei neuen Standorten

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Standort hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf **OK**.
4. Wählen im Standortanmeldung-Dialogfeld den Standort aus der Dropdownliste und geben Sie dann **Benutzername:** und **Passwort:** ein.

Sollte der gewünschte Standort nicht in der Liste enthalten sein, klicken Sie auf **Standort suchen...** Weitere Informationen finden Sie unter *Suchen nach Standorten* unten.

5. Klicken Sie auf **Einloggen**.

Entfernen von Weitere Standorte

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Wählen Sie im Bereich Weitere Standorte den zu entfernenden Standort aus.
3. Klicken Sie auf .

Suchen nach Standorten

Wenn der gewünschte Standort nicht automatisch erkannt wird, kann auf einem anderen Subnetz verbunden werden und muss manuell erkannt. Nachdem Sie den Standort gefunden haben, können Sie sich als Hauptstandort anmelden oder ihn als weiteren Standort hinzufügen.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie das Dialogfeld Standort suchen, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

Aktion	Vorgehensweise
Anmeldung an einem Standort	Klicken Sie im Dialogfeld Standortanmeldung auf Standort suchen....
Sie sind bereits an einem Standort angemeldet.	Klicken Sie auf Clienteeinstellungen > Standortvernetzung > Standort suchen....
Suche nach einem neuen Hauptstandort	Klicken Sie auf  > Standort suchen...
Wenn Sie einen weiteren Standort finden möchten.	Klicken Sie auf Standort hinzufügen > Standort suchen...

3. Führen Sie im Dialogfeld Standort suchen folgende Schritte aus:

Hinweis: Alle Benutzer mit Zugriff auf die Virtual Matrix können die manuell ermittelten Standorte anzeigen.

- a. Geben Sie die **IP Adresse/Host-Name:** des Standorts ein, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
- b. Der Standardwert für Basisport: lautet 38880. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, falls der Wert für „Basisport:“ im Verwaltungstool geändert wurde. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zum *Avigilon Control Center-Server*.
- c. Klicken Sie auf **OK**
- d. Geben Sie Ihren Standort **Benutzername:** und **Passwort:** ein.

Der neue Standort wird automatisch den vorhandenen Standorten hinzugefügt.

Hinzufügen und Entfernen einer Monitoransicht

Beim Start der Virtual Matrix-Software wird automatisch jedem mit dem System verbundenen Monitor eine Ansicht aus der Avigilon Control Center-Client-Software hinzugefügt. Monitoransichten können nach Bedarf hinzugefügt oder entfernt werden.

Hinzufügen einer Monitoransicht

- Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen. Klicken Sie auf **Monitor hinzufügen**.

Dem gleichen Monitor wird automatisch eine neue Ansicht hinzugefügt. In der Avigilon Control Center-Client-Software wird die neue Ansicht dem Hauptstandort als neuer Monitor hinzugefügt und kann wie jede andere Ansicht gesteuert werden, die von Virtual Matrix angezeigt wird.


Entfernen einer Monitoransicht

- Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen. Klicken Sie auf **Monitor entfernen**.


Die Ansicht wird geschlossen, und der Monitor wird aus der Avigilon Control Center-Software gelöscht. Alle mit dem Monitor verknüpften Regeln oder Einstellungen müssen zurückgesetzt werden.

Ändern der Größe einer Monitoransicht

Beim ersten Starten der Virtual Matrix-Software wird die Ansicht auf jedem Monitor im Vollbildmodus angezeigt. Sie können die Größe der Ansicht jedoch je nach Bedarf wiederherstellen und ändern.

- Zum Wiederherstellen der Originalgröße einer Ansicht bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um die Titelleiste anzuzeigen, und klicken dann auf .

Wenn die Originalgröße der Ansicht wiederhergestellt wurde, können Sie sie wunschgemäß anpassen, indem Sie auf die Ansicht klicken und eine beliebige Ecke des Fensters ziehen.

- Zum Maximieren einer Ansicht bewegen Sie den Mauszeiger über die Ansicht, um die Titelleiste anzuzeigen, und klicken dann auf .

Anzeigeeinstellungen

Sie können die Standortansicht aktualisieren, um die Reihenfolge des System Explorers zu ändern, und konfigurieren, wie die ACC Client-Software Videos anzeigt.

Ändern des Themas

Sie können einstellen, ob die Anwendungsanzeige ein helles oder dunkles Design verwendet. Standardmäßig wird das helle Design verwendet.

Verwenden Sie ein dunkles Design, um die Augenbelastung zu reduzieren, wenn Sie die Software in einem dunklen Raum verwenden.

1. Wählen Sie auf der Registerkarte Anzeige ein Design aus.
2. Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Ändern der Videoanzeigeeinstellungen

Es gibt mehrere Einstellungen, die sich auf Farbe und Qualität des von einer Kamera angezeigten Bildes auswirken. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf die Qualität oder Bildrate des Servers aus.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Clienteeinstellungen > Anzeige**.
3. Aktualisieren Sie eine der folgenden Einstellungen.
 - **Deinterlacing verwenden** — Glättet die Unschärfe, die in analogen Videos gelegentlich auftritt.
 - **Anzeigequalität:** — Stellt die Bildqualität basierend auf der Bandbreite oder der Rechenleistung ein. Durch das Erhöhen der Qualität können Sie Objekte und Gesichter erkennen, während sich die Qualität verringert, um bewegte Ereignisse anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **OK**, um zu speichern.

Hardware-Rendering

Das Hardware-Rendering ist in ACC standardmäßig aktiviert. Sie können das Hardware-Rendering explizit aktivieren oder deaktivieren, um Probleme mit GPU-Treibern zu beheben, die sich auf ACC Anwendungen auswirken.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Clienteeinstellungen > Grafiken**.
3. Aktivieren Sie das **Hardware-Rendering aktivieren** Kontrollkästchen, um das Hardware-Rendering zu aktivieren, und klicken Sie im Bestätigungsdialog auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **OK**, um zu speichern.

Hinweis: Die Option "Hardware-Rendering" wirkt sich nur darauf aus, wie das Video in ACC gerendert wird. Sie hat keine Auswirkungen auf das aufgezeichnete Videomaterial oder auf die Videoausgabe von Kameras.

Video-Einblendungen

Einblendungen zeigen zusätzliche kontextbezogene Informationen im Video an.

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Bildschirm, um das Dialogfeld Monitor-Einstellungen anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Clienteeinstellungen > Überblendungen**.
3. Aktivieren Sie eine der folgenden Einblendungen.
 - **Name des Geräts** — Zeigt den zugewiesenen Namen des Geräts an.
 - **Standort des Geräts** — Zeigt den benutzerdefinierten Standort des Geräts an.
 - **Wiedergabe-Zeitstempel** — Zeigt während der Wiedergabe entweder den lokalen Zeitstempel des Geräts oder Ihre lokale Zeitzone an.
 - **Bewegungsaktivität** — Hebt Bewegungen hervor.
 - **Videoanalyseereignisse** — *Für Videoanalysegeräte*. Hebt Personen und Fahrzeuge in Live- und Videoaufzeichnungen hervor.
 - **Live-Video-Analyseaktivität:** — *Für Videoanalysegeräte*. Legen Sie fest, wann Überlagerungen im Live-Video angezeigt werden.
 - **Aus** — Blendet Videoanalyse-Überlagerungen aus.
 - **Nur Bewegung** — Hebt bei H5A-Kameras nur sich bewegende Objekte hervor. Hebt bei allen anderen Videoanalysekameras Personen und Fahrzeuge hervor.
 - **Alle** — Hebt bei H5A-Kameras stationäre und sich bewegende Objekte hervor. Hebt bei allen anderen Videoanalysekameras nur sich bewegende Objekte hervor.
4. Klicken Sie auf **OK**, um zu speichern.